

RIDER TOOLS

Introducing Real-Time Bus Information

Votran now offers helpful bus information in real time! Thanks to new GPS technology on our buses, you can now:

- Track where your bus is
- Get reliable, real-time departure information when your bus is up to 30 minutes away

There are four easy ways to find out exactly when the next bus will arrive at your stop:



PHONE

Call Votran at **386.756.7496** (East Volusia) or **386.943.7033** (West Volusia) and our customer service staff will assist you.

ONLINE

Visit www.votran.org to plan your trip, track the bus in real time, buy passes online, or get general information about how to ride Votran services. Also, you can sign up for alerts and create an account with your personal settings.

TEXT VO TO GO

Type 321123 in the "To" box of your phone's text messaging feature, and enter "VO" followed by the bus stop number as the message. You will receive a text with the next three bus departure times.

DOWNLOAD THE APP

iPhone users can install Votran's MyStop from the iTunes App Store. This app lets you track Votran buses and find when your bus will arrive directly from your phone.



www.votran.org **386.943.7033** WEST VOLUSIA **386.756.7496** EAST VOLUSIA

TRAVEL TIPS

EXACT FARE

When boarding, always have exact change ready. You can also purchase a Value Pass farecard, available for 1, 3, 7, or 31 days. You can buy passes online. Operators are not allowed to make change, handle money, or deposit fares.

REDUCED FARE

If you qualify for reduced fares, have your U.S. Medicare, proof of age or Votran ID card ready.

SMOKING, EATING AND DRINKING

Extinguish your cigarettes and finish your food and drink before boarding. All are prohibited. This includes electronic smoking devices.

GETTING ON THE BUS

When you have arrived at the street location where you need to catch the bus, stand near a designated stop or where there is no sign, stand at the far side of the intersection, not the near side. The bus will not stop in midblock. Watch for your bus to determine the correct route number before signaling the operator to stop. Signal the bus operator by raising your hand.

GETTING OFF THE BUS

When you get within a block of your destination, signal the operator to stop by pushing the yellow strip next to the window or by pulling the cord. Stay seated until the bus comes to a complete stop, then move to the rear of the bus to exit. Wait until the green light above the door signals you to push the vertical bars.

NO SHOES, NO SHIRT, NO SERVICE!

BAGGAGE AND STROLLERS

You may carry on items that can be safely stowed on board once you are seated. Due to safety regulations Votran is unable to permit items such as bicycles, surf boards, or any article that will block the aisles. Bike racks are provided on the exterior of all buses. Strollers must be folded prior to boarding the bus.

HOLIDAYS

Buses do not operate New Year's Day, Thanksgiving Day and Christmas Day. For service on Memorial day, July 4th and Labor day, visit www.votran.org.

COMMENT, MISUNDERSTANDING, OR COMMENDATION?

Should you wish to make a comment, outline a misunderstanding, or commend an employee, please contact our office at **386.943.7033**. Please note the bus route, bus number, time of day, and location involved in the matter. You also may describe it in writing and mail it to Votran, 950 Big Tree Rd., South Daytona, FL 32119, or report it through our website www.votran.org.

UTILES DEL PASAJERO

Información del Autobús en Tiempo Real

¡Ahora Votran ofrece información útil del autobús en tiempo real! Gracias a nueva tecnología GPS en nuestros autobuses, ahora se puede:

- Rastrear el lugar del autobús
- Obtener información segura de la salida del autobús en tiempo real cuando el autobús está hasta a 30 minutos de la parada

Hay cuatro maneras fáciles para descubrir exactamente cuando llegará el próximo autobús en la parada:

TELEFONO

Llame a Votran en **386.756.7496** (Volusia Este) or **386.943.7033** (Volusia Oeste) y nuestros representantes le ayudará.

ONLINE

Visite www.votran.org para planear su viaje, rastrear el autobús en tiempo real, comprar boletos online, o recibir información general de cómo viajar en Votran. Además, se puede anotarse para alertas y hacer una cuenta con sus configuraciones personales.

TEXTEAR A VO TO GO

Escriba 321123 en la caja "Para" en la función de mensaje texto en su teléfono, y escriba "VO" seguido del número de la parada del autobús para el mensaje. Recibirá un texto con las tres salidas próximas del autobús.

DESCARGAR LA APLICACION

Usuarios del iPhone pueden instalar la aplicación MyStop de Votran del iTunes App Store. Esta aplicación se permite rastrear autobuses de Votran y descubrir cuando el autobús llegará directamente en su teléfono.

www.votran.org **386.943.7033** WEST VOLUSIA **386.756.7496** EAST VOLUSIA

LO QUE NECESITA PARA EL RECORRIDO

TARIFA EXACTA

Al abordar siempre tenga listo el cambio exacto. También se puede comprar una tarjeta de Value Pass, disponible por 1, 3, 7, o 31 días. Se puede comprar tarjetas online. No se permite a los operadores a hacer cambio, manejar dinero, o depositar el dinero.

TARIFA REDUCIDA

Si usted califica a recibir precios reducidos, tenga listo su tarjeta de Medicare de los EEUU, prueba de su edad, o tarjeta de identificación de Votran.

EL FUMAR, COMER, Y CONSUMIR BEBIDA

Extinga sus cigarrillos y acabe de alimentarse con comida y refrescos antes de subir. Se prohíben todos. Esto incluye dispositivos electrónicos fumadores.

SUBIRSE EN EL AUTOBUS

Cuando usted ha llegado a la localización en la calle donde usted necesita tomar el autobús, debe de pararse cerca de una parada designada o donde no hay una señal, debe de pararse a los mas lejano de la intersección, no al lado cercano. El autobús no se parará en medio bloque de la calle. Asímesese a su autobús para determinar el número correcto de la ruta antes que le señale al operador que se pare. Señale al operador del autobús levantando su mano.

BAJAR DEL AUTOBUS

Cuando usted ya llegue dentro un bloque de su destinación, señale al operador para que se pare oprimiendo la tira amarilla al lado de la ventana o jalando la cuerda. Permanezca sentado hasta que el autobús se pare completamente. Después muévase a la parte trasera del autobús para salir. Espere hasta que la luz verde sobre la puerta le señale que empuje las barras verticales.

¡NO ZAPATOS, NO CAMISA, NO SERVICIO!

MALETAS Y COCHES

Usted puede cargar adentro artículos que se puedan guardar con seguridad a bordo una vez que esté sentado. Debido a las normas de seguridad, Votran no puede permitir artículos tales como bicicletas, tablas de surfear, o cualquier articulo que bloquee los pasillos. Los estantes de bicicletas se proveen en el exterior de todos los autobuses. Cochecitos debe doblarse antes de abordar el autobus.

DIAS FERIADOS

Los autobuses no correrán el día de Año Nuevo, el día de acción de gracias, y el día de la Navidad. Para servicio en el día de Memorial, el 4 de Julio, el día de Trabajo y, en resumen de nuestra página web www.votran.org.

¿TIENE ALGUN COMENTARIO, UN MALENTENDIDO, O UNA RECOMENDACION?

Si usted desea hacer un comentario, dar un resumen sobre un malentendido o elogiar un empleado, por favor comuníquese con nuestra oficina llamando al **386.943.7033**. Favor de anotar la ruta del autobús, número del autobús, la hora del día y la localización implicada en el caso. Usted también puede describir en detalle por escrito y enviarlo por correo postal a Votran, 950 Big Tree Rd., South Daytona, FL 32119, informe a través de nuestro sitio web www.votran.org.

YOUR GUIDE TO

Votran services connecting to SunRail



Votran

SunRail

Effective February 2019



Votran

We drive a great bargain



A service of Volusia County Government

31 SunRail - US 17-92

WEEKDAYS

Southbound to DeBary SunRail Station

Amelia Super Stop	DeLand ITF	Woodland/Mcgreggor	Volusia/Graves	Charles Beal/Saxon	Charles Beal/Highbanks	DeBary SunRail Station	SunRail Departs
4:22	4:31	4:39	4:44	4:51	4:55	4:59	5:30
4:52	5:01	5:09	5:14	5:21	5:25	5:29	6:00
5:22	5:31	5:39	5:44	5:51	5:55	5:59	6:30
6:08	6:17	6:25	6:30	6:37	6:41	6:45	7:00
6:28	6:37	6:45	6:50	6:57	7:01	7:05	7:30
6:58	7:17	7:24	7:29	7:36	7:40	7:44	8:00
3:22	3:31	3:48	3:53	4:00	4:04	4:08	4:30
3:52	4:01	4:18	4:23	4:30	4:34	4:38	5:00
4:24	4:40	4:50	4:57	5:04	5:08	5:15	5:30
4:54	5:10	5:20	5:27	5:34	5:38	5:45	6:00
5:38	5:47	5:55	6:00	6:07	6:11	6:15	--
**6:18	--	--	6:36	6:44	6:47	6:52	--
**6:48	--	--	7:06	7:14	7:17	7:22	--
**7:18	--	--	7:36	7:44	7:47	7:52	8:00

**From 6:18 p.m. through 7:18 p.m. at Amelia, the bus deadheads to Volusia/Graves using U.S. 92 to U.S. 17-92. Does not go into the Deland ITF
 **From a las 18h18 durante las 19h18 en Amelia, el autobús deadheads a Volusia/Graves utilizando de Estados Unidos 92 a Estados Unidos 17-92. No entra en el Deland ITF.

Northbound to Amelia Super Stop

SunRail Arrives	DeBary SunRail Station	Charles Beal/Highbanks	Saxon/Charles Beal	Volusia/Graves	Woodland/Mcgreggor	DeLand ITF	Amelia Super Stop
--	5:15	5:20	5:23	*5:31	--	--	5:51
--	5:45	5:50	5:53	*6:01	--	--	6:21
--	6:15	6:20	6:23	*6:31	--	--	6:51
7:18	**7:20	7:26	7:30	7:36	7:41	7:48	8:02
7:48	8:04	8:09	8:12	8:18	8:23	8:29	8:47
--	*3:45	--	--	--	--	--	4:21
--	*4:15	--	--	--	--	--	4:51
--	4:45	4:50	4:53	*5:01	--	--	5:21
5:18	5:34	5:39	5:42	5:48	5:53	5:59	6:18
5:48	6:04	6:09	6:12	6:18	6:23	6:29	6:48
6:18	6:34	6:39	6:42	6:48	6:53	7:59	7:18
6:48	7:04	7:09	7:12	7:18	7:23	7:29	7:48
7:18	7:34	7:39	7:42	7:48	7:53	8:59	8:18
7:48	8:04	8:09	8:12	8:18	8:23	8:29	8:48

*From 5:31 a.m. through 6:31 a.m. at Volusia/Graves, the bus deadheads to the Amelia Super Stop using U.S. 17-92 to U.S. 92. Does not go into the Deland ITF.
 *De las 5h31 a las 6h31 en Volusia/Graves, el autobús deadheads a Amelia Super Dejan de usar Estados Unidos 17-92 a Estados Unidos 92. No entra en el Deland ITF.
 **At 3:45 p.m. and 4:15 p.m. at SunRail, the bus deadheads to Amelia using U.S. 17-92 and U.S. 92. At 5:01 p.m., the bus deadheads from Volusia/Graves to Amelia. These trips do not go into the Deland ITF.
 **A las 15h45 y a las 16h15 en SunRail, el autobús deadheads a Amelia que usa Estados Unidos 17-92 y Estados Unidos 92. A las 17h01, el autobús deadheads de Volusia/Graves a Amelia. Estos viajes no entran en el Deland ITF.

32 SunRail - Deltona

WEEKDAYS

Westbound to DeBary SunRail Station

Deltona Plaza	*Saxon Blvd Park & Ride	Kohl's	*Saxon Blvd Market Place	Charles Beal/Highbanks	DeBary SunRail Station	SunRail Departs
5:18	5:26	5:29	5:33	5:39	5:45	6:00
6:18	6:26	6:29	6:33	6:39	6:45	7:00
7:18	7:26	7:29	7:33	7:39	7:45	8:00
3:18	3:26	3:29	3:33	3:39	3:45	4:00
4:18	4:26	4:29	4:33	4:39	4:45	5:00
5:18	5:26	5:29	5:33	5:39	5:45	6:00
6:18	6:26	6:29	6:33	6:39	6:45	--
7:18	7:26	7:29	7:33	7:39	7:45	8:00

*Buses do not enter Park and Ride or Market Place. Stop located on Saxon Blvd.

Eastbound to Deltona Plaza

SunRail Arrives	DeBary SunRail Station	Charles Beal/Highbanks	*Saxon Blvd Market Place	Florida Hospital Fish Memorial	*Saxon Blvd Park & Ride	Deltona Plaza
--	5:50	5:57	6:03	6:07	6:10	6:17
--	6:50	6:57	7:03	7:07	7:10	7:17
7:48	7:50	7:57	8:03	8:07	8:10	8:17
8:48	8:50	8:57	9:03	9:07	9:10	9:17
5:48	5:50	5:57	6:03	6:07	6:10	6:17
6:48	6:50	6:57	7:03	7:07	7:10	7:17
7:48	7:50	7:57	8:03	8:07	8:10	8:17

*Buses do not enter Park and Ride or Market Place. Stop located on Saxon Blvd.

33 SunRail - Dupont Lakes

WEEKDAYS

Westbound to DeBary SunRail Station

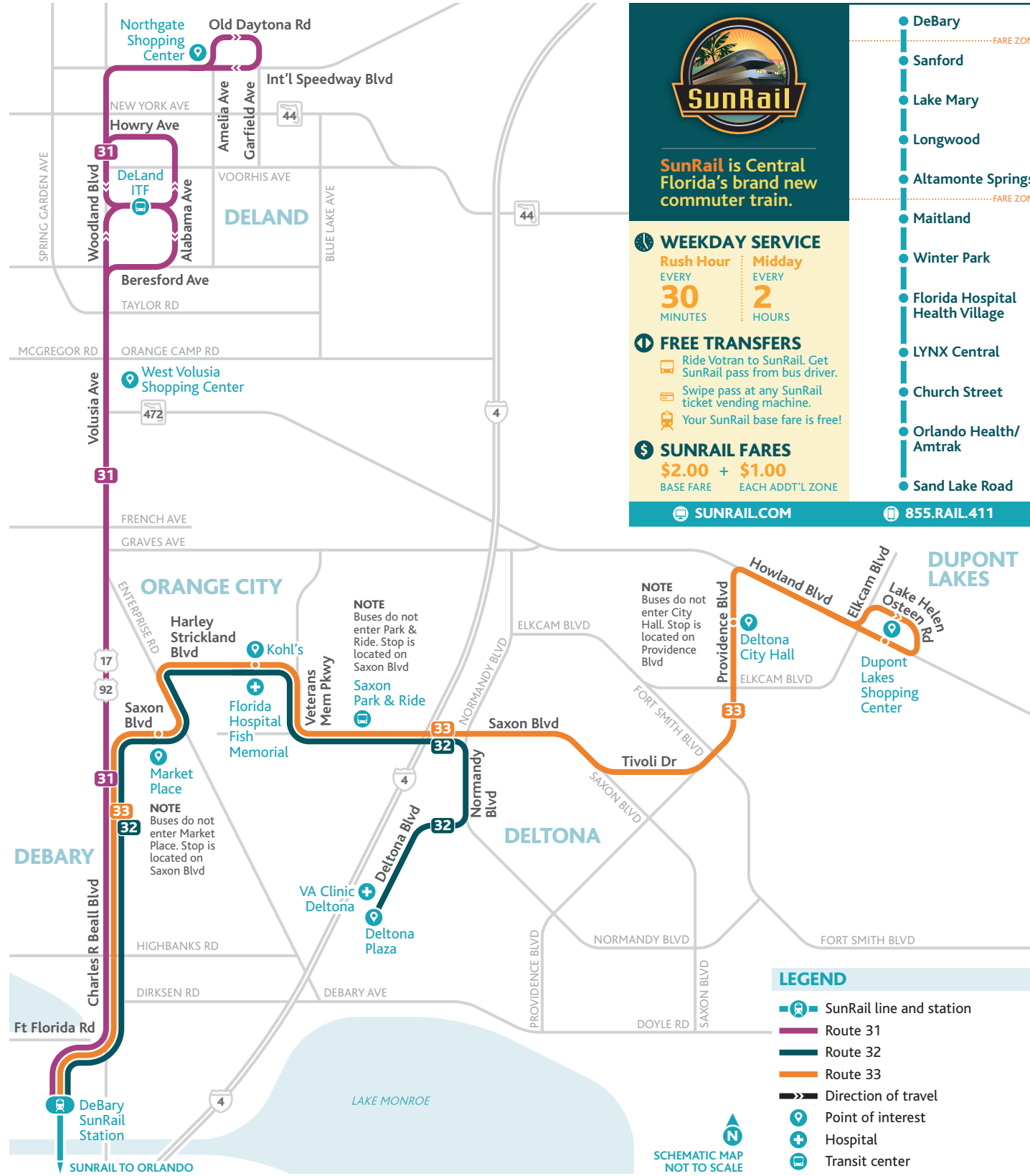
Dupont Lakes Shopping Ctr	Deltona City Hall	*Saxon Blvd Park & Ride	Kohl's	*Saxon Blvd Market Place	DeBary SunRail Station	SunRail Departs
4:25	4:35	4:50	4:54	4:58	5:15	5:30
5:25	5:35	5:50	5:54	5:58	6:15	6:30
6:25	6:35	6:50	6:54	6:58	7:15	7:30
2:25	2:35	2:50	2:54	2:58	3:15	3:30
4:25	4:35	4:50	4:54	4:58	5:15	5:30

*Buses do not enter Park and Ride or Market Place. Stop located on Saxon Blvd.

Eastbound to Dupont Lakes Shopping Center

SunRail Arrives	DeBary SunRail Station	*Saxon Blvd Market Place	Florida Hospital Fish Memorial	*Saxon Blvd Park & Ride	Deltona City Hall	Dupont Lakes Shopping Ctr
7:18	7:20	7:32	7:36	7:40	7:58	8:12
8:18	8:28	8:40	8:48	8:52	9:06	9:20
--	3:20	3:32	3:36	3:40	3:58	4:12
5:18	5:20	5:32	5:36	5:40	5:58	6:12
6:48	6:50	6:59	7:03	7:06	7:16	7:29

*Buses do not enter Park and Ride or Market Place. Stop located on Saxon Blvd.



SunRail is Central Florida's brand new commuter train.

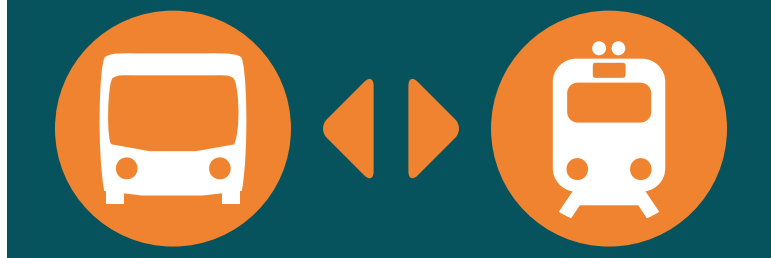
WEEKDAY SERVICE
 Rush Hour EVERY 30 MINUTES
 Midday EVERY 2 HOURS

FREE TRANSFERS
 Ride Votran to SunRail. Get SunRail pass from bus driver.
 Swipe pass at any SunRail ticket vending machine.
 Your SunRail base fare is free!

SUNRAIL FARES
\$2.00 + \$1.00
 BASE FARE EACH ADD'L ZONE

SUNRAIL.COM 855.RAIL.411

SU GUIA DE Servicios Votran de conexión a SunRail



Votran SunRail

En efectivo Febrero 2019

Un servicio del Gobierno del Condado Volusia